



Le 8 avril 2014

École Dar Aliman #082

Chers clients,

Comme notre but est de vous offrir le meilleur service possible, nous vous envoyons cette lettre pour vous fournir l'information nécessaire pour placer vos commandes d'uniformes scolaires pour l'année scolaire 2014-2015. De plus, nous incluons la liste de prix / bon de commande pour votre école.

PRISE DE COMMANDE SUR RENDEZ-VOUS

Nous procéderons à la prise des commandes à l'École Dar Aliman :

*Prise de commande à l'école : **Vendredi 2 mai 2014 (de 15h30 à 18h00)**

Lors de la commande, **un dépôt de 50%** du montant total sera exigé, payable en **argent comptant, par chèque ou par carte de débit**. **Pour la livraison à l'école au mois d'août ou la livraison au domicile par Postes Canada, la commande doit être payée au complet.**

Si vous ne pouvez vous rendre à l'école le 2 mai, vous pouvez venir au magasin sans rendez-vous durant les heures d'ouverture. Vous pouvez aussi commander en ligne au : WWW.UNIFORMESLOFT.COM ou nous envoyer la commande par la poste avec un chèque pour le dépôt ou par télécopieur ou courriel avec le paiement par Visa ou Mastercard.

FIXER UN RENDEZ-VOUS

Pour effectuer une commande le 2 mai, **vous devez prendre rendez-vous** avec Les Uniformes Loft **avant le 30 avril 2014**.

Pour fixer un rendez-vous, veuillez s'il vous plaît accéder ou créer votre compte « Mon Loft » sur notre site Internet www.uniformesloft.com

Numéro d'école requis pour créer votre compte « Mon Loft » : **082**

Votre collaboration est très importante. Elle nous permettra de vous garantir un service impeccable et sans complication.

*Si votre adresse courriel est dans notre système, vous recevrez un rappel automatique trois jours avant votre rendez-vous

DATE LIMITE POUR GARANTIE DE LIVRAISON

Les commandes placées au plus tard le 31 mai seront prêtes à être ramassées au magasin dès le 1^{er} août. Les commandes payées en totalité seront livrées au bureau de l'école au mois d'août. Si désiré, les commandes payées en totalité peuvent être livrées chez vous par la poste moyennant des frais de \$5.00 chaque. Svp notez que les commandes tardives placées après le 31 mai ne sont pas garanties d'être complètes pour le début de l'année scolaire. **Elles seront complètes au plus tard le 31 octobre.**

Commandes tardives placées entre le 1er juin et le 30 septembre: Il y a une augmentation des prix de 10%

AUTRES INFORMATIONS

Pour toutes questions, s'il vous plaît, n'hésitez pas à visiter notre site Internet ou à communiquer avec notre département de service à la clientèle. Merci de votre collaboration.

La direction de Les Uniformes Loft

	JANVIER à MARS (fermé du 1er au 5 janvier 2015)	AVRIL à JUIN	JUILLET	AOUT	SEPTEMBRE & OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE
lundi	fermé	10h00 – 17h00	fermé	10h00 – 18h00	10h00 – 17h00	fermé	fermé
mardi	10h00 – 17h00	10h00 – 17h00	fermé	10h00 – 18h00	10h00 – 17h00	10h00 – 17h00	fermé
mercredi	10h00 – 17h00	10h00 – 17h00	fermé	10h00 – 18h00	10h00 – 17h00	10h00 – 17h00	fermé
jeudi	10h00 – 17h00	10h00 – 17h00	fermé	10h00 – 20h00	10h00 – 17h00	10h00 – 17h00	fermé
vendredi	10h00 – 17h00	10h00 – 17h00	fermé	10h00 – 20h00	10h00 – 17h00	10h00 – 17h00	fermé
samedi	10h00 – 15h00	10h00 – 15h00	fermé	10h00 – 17h00	10h00 – 15h00	10h00 – 15h00	fermé
dimanche	fermé	fermé	fermé	fermé	fermé	fermé	Fermé

FERMÉ TOUS LES JOURS FÉRIÉS PENDANT L'ANNÉE